Bewertung Kundenzufriedenheit

Für Ihre Teilnahme an dieser Befragung danken wir Ihnen sehr herzlich. Sie geben uns damit wertvolle Hinweise unser Angebot weiterhin zu verbessern. Die Teilnahme dauert nur wenige Minuten und bedeutet uns sehr viel!  
Ihre Antworten geben uns wichtige Informationen darüber, wie wir unser Angebot verbessern können. Wir möchten zu Ihren favorisierten Personaldienstleistern zählen und freuen uns daher herzlich über Ihr Feedback.  
Vielen Dank

Ihr JLink Team.

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. |
| Die Räumlichkeiten exzellenter Personaldienstleister sind visuell sehr ansprechend. |  |  |  |  |  |  |
| Exzellente Personaldienstleister verfügen über modernstes Equipment. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister sind gut gekleidet. |  |  |  |  |  |  |
| Die Unterlagen (z.B. Angebote, Kandidatenprofile) exzellenter Personaldienstleister sind visuell besonders ansprechend. |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. |
| Wenn Kunden mit einem Anliegen an einen exzellenten Personaldienstleister herantreten, dann zeigt dieser ein ernstes Interesse daran. |  |  |  |  |  |  |
| Wenn exzellente Personaldienstleister versprechen bis zu einem vereinbarten Zeitpunkt etwas für Sie zu tun, dann tun sie das auch |  |  |  |  |  |  |
| Exzellente Personaldienstleister erbringen ihre Dienstleistung gleich beim ersten Versuch richtig. |  |  |  |  |  |  |
| Exzellente Personaldienstleister bestehen auf fehlerfreie Dokumente, Verträge und Aufzeichnungen. |  |  |  |  |  |  |

1. Frage  
   Bitte bewerten Sie die nachstehenden Eigenschaften **zur operativen Kompetenz** unseres freiberuflichen Experten.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister erbringen kurzfristig die gewünschte Dienstleistung für Ihren Kunden. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleistungsunternehmen informieren ihre Kunden über den exakten Zeitpunkt, wann ihre Dienstleistung erbracht wird. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister sind stets bereit dem Kunden zu helfen. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister sind niemals zu beschäftigt, um auf Kundenanfragen zu reagieren. |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. |
| Kunden exzellenter Personaldienstleister fühlen sich sicher bei der Abwicklung von Aufträgen.. |  |  |  |  |  |  |
| Das Mitarbeiterverhalten exzellenter Personaldienstleister vermittelt Vertrauen für den Kunden. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister sind gleichbleibend höflich zu ihren Kunden. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister verfügen stets über das entsprechende Wissen, um Kundenanfragen beantworten zu können. |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. |
| Exzellente Personaldienstleister gestalten ihre Bürozeiten optimiert für ihre Kunden. |  |  |  |  |  |  |
| Exzellente Personaldienstleister gehen individuell auf den einzelnen Kunden ein. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister gehen auf aufmerksam auf ihre Kunden ein. |  |  |  |  |  |  |
| Exzellente Personaldienstleister wollen das Beste für ihre Kunden. |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter exzellenter Personaldienstleister verstehen die besonderen Anforderungen ihrer Kunden. |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. | keine Antwort möglich |
| Die JLink connecting experts GmbH verfügt über modernes Equipement. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die Räumlichkeiten der JLink connecting experts GmbH sind visuell sehr ansprechend. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH sind gut gekleidet. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die Unterlagen (z.B. Angebote, Kandidatenprofile) der JLink connecting experts GmbH sind visuell besonders ansprechend. |  |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. | keine Antwort möglich |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH informieren ihre Kunden über den exakten Zeitpunkt, wann ihre Dienstleistung erbracht wird. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH erbringen kurzfristig die gewünschte Dienstleistung für Ihren Kunden. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH sind stets bereit dem Kunden zu helfen. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH sind niemals zu beschäftigt, um auf Kundenanfragen zu reagieren. |  |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. | keine Antwort möglich |
| Wenn die JLink connecting experts GmbH verspricht bis zu einem vereinbarten Zeitpunkt etwas für Sie zu tun, dann tun sie das auch. |  |  |  |  |  |  |  |
| Wenn Kunden mit einem Anliegen an die JLink connecting experts GmbH herantreten, dann zeigt sie ein ernstes Interesse daran. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die JLink connecting experts GmbH erbringt ihre Dienstleistung gleich beim ersten Versuch richtig. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die JLink connecting experts GmbH besteht auf fehlerfreie Dokumente, Verträge und Aufzeichnungen. |  |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. | keine Antwort möglich |
| Das Mitarbeiterverhalten der JLink connecting experts GmbH erweckt Vertrauen für den Kunden. |  |  |  |  |  |  |  |
| Kunden der JLink connecting experts GmbH fühlen sich sicher bei der Abwicklung von Aufträgen. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH sind gleichbleibend höflich zu ihren Kunden. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH verfügen stets über das entsprechende Wissen, um Kundenanfragen beantworten zu können. |  |  |  |  |  |  |  |

1. Frage

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ich stimme voll und ganz zu | Ich stimme zu | Ich stimme eher zu | Ich stimme eher nicht zu | Ich stimme nicht zu | Ich stimme gar nicht zu. | keine Antwort möglich |
| Die JLink connecting experts GmbH geht individuell auf den einzelnen Kunden ein. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die JLink connecting experts GmbH gestaltet ihre Bürozeiten optimiert für ihre Kunden. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH gehen aufmerksam auf ihre Kunden ein. |  |  |  |  |  |  |  |
| Die JLink connecting experts GmbH will das Beste für ihre Kunden. |  |  |  |  |  |  |  |
| Mitarbeiter der JLink connecting experts GmbH verstehen die besonderen Anforderungen ihrer Kunden. |  |  |  |  |  |  |  |