|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reklamationsart: | Reklamationsnummer: |  |
| 🞏 Kunde | 🞏 BusinessPartner | 🞏 Abteilung: |
| Reklamation berechtigt? | 🞏 Ja | 🞏 Nein | Begründung: |
| Daten: |
| Kunde/BP/Abt.: |  | Telefon: |  |
| Ansprechpartner: |  | Fax: |  |
| Prosi-Nummer: |  | E-Mail: |  |
| Bezeichnung: |  | Projektstart: |  |
| Beschreibung des Reklamationsgrundes: |
| Wiederholungsfehler | 🞏 Ja | 🞏 Nein |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Auswirkungen: |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Sofortmaßnahme: |
| 🞏 | Projektabbruch | 🞏 | Nachverhandlung | 🞏 | Übergabe an Rechtsbeistand | 🞏 |  |
|  |
|  |
| Ursache: |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Maßnahmen: | Verantwortlich | Termin  | Fortschritt10, 20 ...100% |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Folgende Dokumente müssen geändert werden: |
|  |
|  |
| Prozess abgeschlossen Datum: |  | Genehmigt: |  |